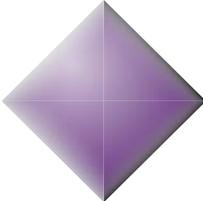


IT IS  
 **mail**  
2012



## Informations-Broschüre

Angebote, Aufträge, Rechnungen oder Newsletter direkt aus Microsoft Dynamics an Ihre Kontakte und Kunden versenden.



IT IS mail 2012 ist eine komplett in Microsoft Dynamics integrierte E-Mail-Lösung.



we create  
worlds on the  
web

**IT IS AG**  
Postfach 3141  
84037 Landshut  
  
Deutschland

+49 8703 9069 0  
kontakt@itis.de

**IT IS US**  
Tower 1660, Suite 906  
1660 South Albion Street  
Denver, Colorado 80222  
U.S.A.

+1 720 381 1380  
contact@itis.us

**IT IS IN**  
No. 19, 2nd Floor, K.N. Govinda Reddy Layout,  
Near Arekere Mico Lt., Bannerghatta Main Road  
Bangalore - 560076, Karnataka  
Indien

+91 804 153 6121  
contact@itis.de

[www.itis.de](http://www.itis.de)



## ***Ihre Mitarbeiter werden sich über die neuen Möglichkeiten der Geschäfts-Kommunikation freuen.***

Heutzutage sollte die Geschäftskommunikation schnell und mit wenig Aufwand erledigt werden können. Wie sieht das bei Ihnen in Ihrem Unternehmen aus? Es ist doch egal, ob es sich um Marketing-Kommunikation handelt oder ob es um den regelmäßigen Versand von Rechnungen an bestehende Kunden: Die Übertragung von Informationen sollte einfach und direkt aus Ihrer Business-Software erfolgen, um das Maximum an Effizienz herauszuholen.

Angebote an Kunden zu versenden war für den Vertriebsinnendienst bisher äußerst zeitaufwendig. Immer wieder mussten PDF`s der Dokumente aus Microsoft Dynamics generiert, anschließend in der Ordnerstruktur des Unternehmens abgespeichert und danach an ein E-Mail-Anschreiben angehängt werden - wie langwierig! Erst dann war die Email zum Versand bereit.

Das ist jetzt nicht mehr nötig: Denn nun klicken Sie einfach auf einen „Senden“-Button direkt in Dynamics. Anlagen wie Rechnungen, Mahnungen oder Anfragen an Lieferanten werden mit dem entsprechenden Text in Sekunden erstellt.



Wenn Service-Mitarbeiter die aktuellen Daten Ihrer Kunden einsehen wollen, sieht das leider oft noch so aus: die Kontaktinformationen werden als Textdatei aus Dynamics exportiert, um die Daten anschließend wieder in ein Datenbank-Programm zu importieren. Dann muss die Verbindung zu einem E-Mail-Programm eingerichtet werden. Das muss nicht sein!

### ***Mit IT IS mail 2012 gibt es keine solchen Engpässe mehr!***

Jetzt können Sie und Ihre Mitarbeiter Informationen und Dokumente direkt aus Microsoft Dynamics an die Empfänger senden. Personalisieren und Text-Arbeiten sind so im Nu erledigt und Ihre Kunden empfangen Ihre Nachrichten in Sekunden.



So sieht dann beispielsweise das Versenden von E-Mail-Kampagnen bei der Marketingabteilung aus: Bei der Einrichtung in Microsoft Dynamics können Sie PDF-Dokumente wie einen Katalog, eine Produktbroschüre oder eine Dokumentation über die angebotenen Waren serienmäßig anfügen.

Die Versendung ist entweder wird direkt aus dem E-Mail-Programm – wie Microsoft Outlook - oder zentral mit Warteschlangen-Funktion, auf Basis von Microsoft Dynamics NAV in Verbindung mit einem E-Mail-Server, möglich. Der Vorteil des Server-basierten Ansatzes liegt darin, dass nicht die Notwendigkeit eines lokalen E-Mail-Clients besteht.

Die Nachrichtenübermittlung kann über die Warteschlange nachverfolgt werden. Für den Fall, dass Fehler bei der Übermittlung auftreten, stehen Ihnen die E-Mails erneut für den Versand zur Verfügung. Dabei können Sie entscheiden, wie viele Sendeversuche die Lösung durchführen soll, bevor die Nachricht mit einem Fehler markiert wird.

Bei der Formatierung Ihrer E-Mail-Nachrichten haben Sie viele Möglichkeiten: angefangen mit Platzhaltern und Text-Ersetzungen in der Betreff-Zeile, über feste bcc Empfänger-Adressen, bis hin zu verschiedenen Verzeichnissen für die Anlagen. Das Versenden von E-Mails aus Microsoft Dynamics war noch nie einfacher!

The screenshot shows the Microsoft Dynamics NAV 2009 interface. The main window is titled '75893 - Muster GmbH - Verkaufsangebot'. It has several tabs: 'Allgemein', 'Fakturierung', 'Lieferung', 'Außenhandel', and 'E-Commerce'. The 'Allgemein' tab is active, showing fields for 'Nr.' (75893), 'Auftragsdatum' (05.09.11), 'Belegdatum' (05.09.11), 'Verk. an PLZ-Code/Ort' (11111, Musterstadt), 'Verk. an Kontakt' (Max.Muster@beispiel.de), and 'Status' (Offen). A dialog box titled 'Address Selector - IT IS mail 2012 - E-Mail Form' is open, showing an 'An...' field with 'Max.Muster@beispiel.de' entered. Below the dialog, there are buttons for 'E-Mail', 'Angebot', 'Zeile', 'Consulta...', 'Funktion', 'Auftrag erst.', and 'Hilfe'. A table at the bottom shows a list of items with columns for 'Art Nr.', 'Position', 'Beschreibung', 'Projektnr.', 'Lagerort...', 'Menge', and 'Einheiten...'. The first row is 'Preisinformation Dienstlei...' and the second row is 'Dynamics NAV 2009'. Below that, there are two rows for 'S..' with '4604' in the 'Position' column and 'Stundensatz für Beratung, Sc...' and 'ischer Support' in the 'Beschreibung' column. The 'Menge' column shows '4 STD'.

Müheles: Versenden von Angeboten direkt aus jedem Microsoft Dynamics heraus.



## ***Der Massenversand von Rechnungen funktioniert jetzt besonders schnell und einfach!***

Hier ist Ihr persönlicher „Zeitsparer“: IT IS mail 2012 ist die Lösung, um langwierige und arbeitsintensive Arbeiten zu vermeiden. Ihre Buchhaltung wird IT IS mail 2012 sehr schätzen, denn die wiederkehrende Aufgabe, Rechnungen manuell entweder elektronisch oder ausgedruckt per Post zu versenden, ist jetzt Vergangenheit. Mit IT IS mail 2012 können Sie Rechnungen automatisiert direkt aus Dynamics NAV versenden, entweder in Einzelschritten oder als Massenversand.

### **So funktioniert der Massenversand von Rechnungen:**

Die gebuchten Rechnungen werden in einer Liste angezeigt, aus der Sie die Rechnungen entweder manuell oder automatisch markieren können. Alle markierten Rechnungen aus der Liste werden automatisch per Email versendet. Diese Rechnungs-Emails werden in einer Versendungs-Warteschlange angezeigt, und die entsprechenden Emails werden nacheinander versendet.

Wenn Sie möchten, können Sie also immer einen Blick auf den Status des Versendeprozesses werfen. Der Prozess ist robust gegenüber Fehlfunktionen wie beispielweise unbekannte Mail-Empfänger. Sie können mehrere Parameter konfigurieren, um zu entscheiden, wie oft IT IS mail 2012 in solch einem Fall versuchen soll, den Empfänger zu erreichen.

Optional, jedoch derzeit nicht im Basisprodukt enthalten, ist die elektronische Signatur-Lösung für IT IS mail. Bitte fragen Sie uns direkt nach der Einrichtung und den technischen Voraussetzungen.

The screenshot shows the Microsoft Dynamics NAV Classic interface. A window titled '103001 Möbel-Meller KG - Geb. Verkaufsrechnung' is open, displaying a list of invoices. A dialog box titled 'Microsoft Dynamics NAV Classic' is overlaid on the screen, asking 'Möchten Sie die Rechnungen per E-Mail versenden?' with 'Yes' and 'No' buttons. Below the dialog box, a 'Liste gebuchter Verkaufsrechnungen' window is visible, showing a table of invoices with columns for 'Nr.', 'Verk. an ...', 'Verk. an Name', and two columns of monetary values.

Nr.	Verk. an ...	Verk. an Name		
103001	10000	Möbel-Meller KG		
103002	20000	Blütenhaus GmbH	9.741,71	11.592,63
103003	30000	Gilde Jupiter Versicherungs AG	8.383,00	9.975,77
103004	50000	Harburger Bäderwelt	507,00	603,33
103005	10000	Möbel-Meller KG	10.245,84	12.192,55 BLAU
103006	42147258	BYT-KOMPLET s.r.o. CZK	72.706,47	72.706,47 ROT
103007	43687129	Designstudio Gmunden	3.868,70	3.868,70 ROT
103008	20000	Blütenhaus GmbH	975,63	1.161,00
103009	20000	Blütenhaus GmbH	267,72	318,59
103010	32656565	Antarcticopy	4.000,25	4.000,25 GELB

**Mit nur einem Klick im Microsoft Dynamics NAV Classic Client werden Rechnungen direkt an den Empfänger versendet.**



***Erweitern Sie Ihr Geschäft per E-Mail und versenden Sie umfassende Korrespondenz mit NAV-Dokumenten direkt aus Microsoft Dynamics heraus!***

Wäre es nicht großartig, wenn Sie eine Lösung hätten, die Ihrer Vertriebsabteilung enormen Auftrieb bei bemerkenswerter Qualität und kontinuierlichem Firmenimage verschafft? So geht's: Ihr Vertrieb benutzt bei den Anschreiben bestimmte Vorlagen, die mit einem NAV-Bericht kombiniert sind. Sogar richtige Workflows können beim Versand durch Verwendung von Codeunits ausgelöst werden. Das gewährleistet geringste Abweichung und strahlt ein professionelles Erscheinungsbild aus.

**Und so funktioniert es mit IT IS mail 2012:**

Sie wählen einfach in NAV das Angebot, welches Sie versenden möchten und klicken auf „E-Mail senden“. IT IS mail erstellt die Briefvorlage, die Sie zusätzlich auch gleich bearbeiten können. Dann hängt IT IS mail das PDF-Dokument an die E-Mail und sendet die E-Mail an die Empfänger.

The screenshot shows the Microsoft Dynamics NAV interface. The main window is titled 'Edit - Sales Order - 1005 - Selangorian Ltd.'. The 'General' section contains the following fields:

- No.: 1005
- Sell-to Customer No.: 20000
- Sell-to Customer Name: Selangorian Ltd.
- Sell-to City: Miami
- Sell-to State / ZIP Code: FL
- Posting Date: 6/21/2011

The 'Lines' section contains a table with the following data:

Type	No.	Description	Location Code	Quantity	Reserved Qua...	Unit of M
Item	1000	Bicycle	BLUE			PCS
Item	1100	Front Wheel	BLUE			PCS
Resource	JOHN	John	BLUE			HOUR

An 'Address Selector' dialog box is open over the main window. It contains the following fields:

- From: (empty)
- To: selangorian.ltd@cronuscorp.net
- CC: (empty)
- BCC: (empty)
- Protocol: no

The dialog box has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

**Hier im neuen Role Taylored Client: Sie können den Empfänger der Nachricht auswählen, indem Sie seine E-Mail- Adresse in den „Adress Selector“ eingeben - dann erhält dieser eine E-Mail mit allen für ihn bestimmten NAV-Dokumenten.**



Nachdem die Daten und das PDF Dokument im NAV vorbereitet wurden, öffnet sich automatisch ein Windows-Fenster, und Sie können den Email-Text kontrollieren oder abgleichen, bevor Sie ihn versenden.

Das angehängte PDF-Dokument enthält alle Informationen zum Angebot und kann ebenfalls noch einmal im E-Mail- Programm angesehen werden.

Alternativ kann IT IS mail das NAV-Angebot auch E-Mail-Text erstellen und versenden. Hier haben Sie also kein angehängtes PDF-Dokument, da die Daten zum Angebot direkt im E-Mail-Textfeld eingefügt werden.

Diese Vorgehensweise eignet sich besonders gut für kürzere Nachrichten, bei denen die genauen Anforderungen für die Bedingungen des Angebots erst noch diskutiert werden müssen, bevor diese in ein endgültiges Template eingefügt werden. Dagegen kann ein angehängtes Dokument vom Empfänger direkt in seiner internen Ordnerstruktur abgelegt werden.

The screenshot shows an Outlook window titled "Wir kümmern uns um Sie: Bitte sehen Sie in das Angebot 1003 - Message (HTML)". The ribbon includes "File", "Message", "Insert", "Options", "Format Text", and "Review". The "Format Text" ribbon is active, showing font settings (Arial, size 10) and paragraph options. The email header shows:

- From: vertrieb@cronus.de
- To: blutenhaus.qmbh@cronuscorp.net
- Subject: Wir kümmern uns um Sie: Bitte sehen Sie in das Angebot 1003
- Attached: Angebot 1003.pdf (5 KB)

The main body of the email contains the following text:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage bei CRONUS. Im Anhang dieser E-Mail finden Sie unser ausführliches Angebot. Bitte beachten Sie dass der Liefertermin von Ihrer Bestellung abhängt. Sobald Ihre Bestellung eingegangen ist wird sich einer unserer Kollegen für die Terminfindung kontaktieren.

Wie können Sie bestellen? Eine einfache E-Mail reicht uns und wir erstellen Ihnen eine Auftragsbestätigung die wir unterschrieben zurück benötigen um die Dienstleistung und Ware Termingerecht zu liefern. Doch nicht das richtige Angebot? Gerne beraten wir Sie ausführlich und erstellen Ihnen ein neues Angebot. Bitte sprechen Sie uns einfach an.

Wir würden uns über eine Bestellung sehr freuen und sichern Ihnen vorab schon einmal beste Qualität zu. Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

  
 CRONUS AG  
 Hofstraße 12  
 Benrath  
 20097 Hamburg  
 999 / 9 99 99 99

**Letzte Änderungen möglich: Die automatisch erstellte E-Mail auf Vorlagenbasis.**

# E-Mails direkt aus Microsoft Dynamics senden

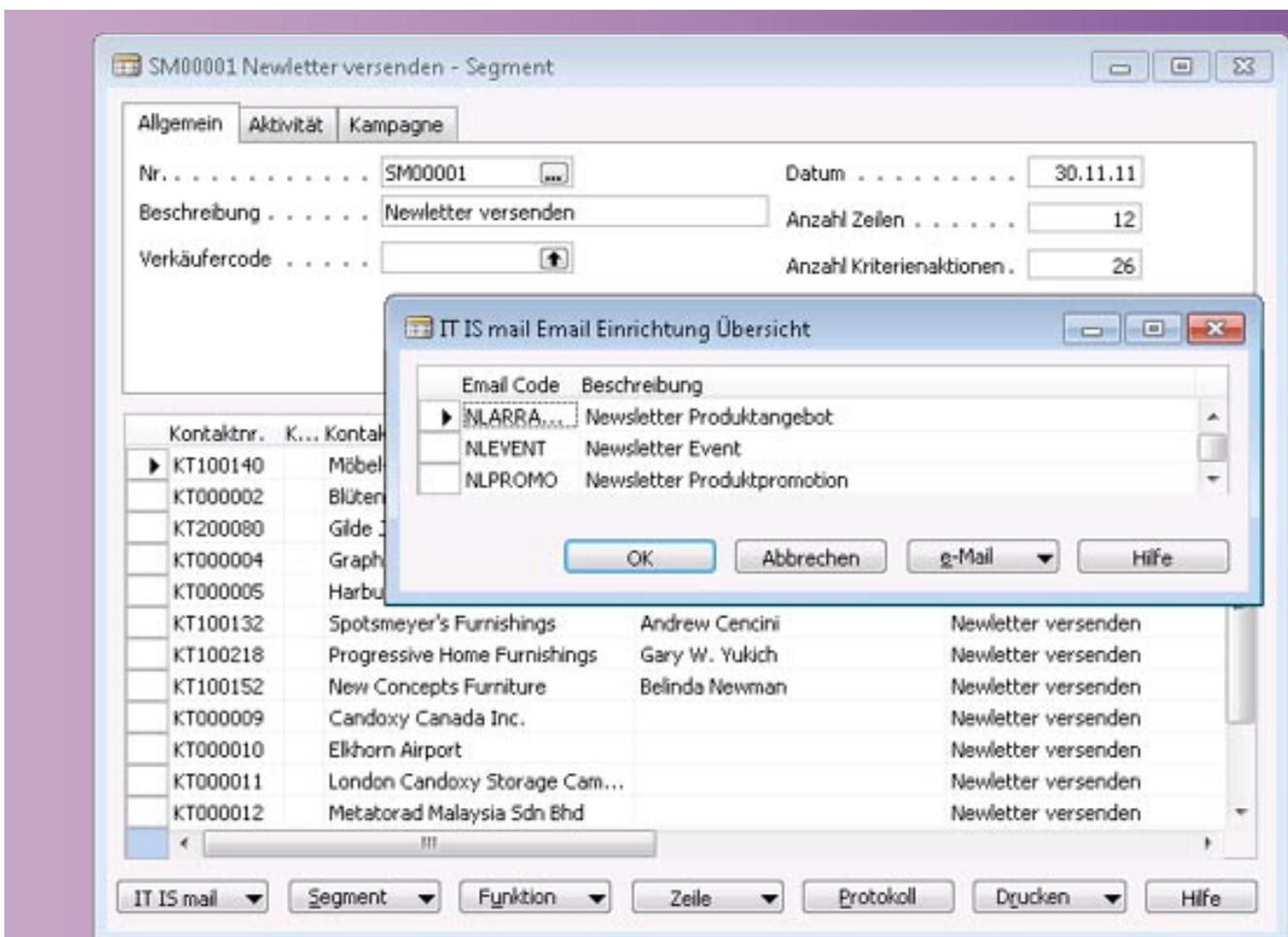
## ***Versenden Sie Ihre Kunden-Newsletter in großer Stückzahl besonders komfortabel!***

Es gibt gute Neuigkeiten: das Versenden von Newslettern ist jetzt nicht mehr zeitaufwendig. Die Tage, an denen umständliche Export- und Prüfaufgaben nötig waren, sind jetzt vorbei. Mit IT IS mail 2012 ist der Massenversand von E-Mails so bequem durchzuführen, wie Sie sich das gewünscht haben. Ihre E-Mails werden direkt aus Dynamics NAV heraus an Ihre Kontakte gesendet, und das mit nur ein paar wenigen Klicks.

### **Und so funktioniert es mit IT IS mail 2012 und NAV:**

Im Marketingbereich Ihres Dynamics NAV öffnen Sie das Segment und klicken einfach auf IT IS mail / Mail senden.

Danach wählen Sie einfach eine bereits bestehende Vorlage, wie den Event- oder den Produktpromotion- Newsletter, aus der Einrichtungsübersicht aus. Oder Sie erstellen eine neue Vorlage für ein weiteres Thema.



**In IT IS mail 2012 können Sie zwischen verschiedenen E-Mail-Vorlagen auswählen.**

# E-Mails direkt aus Microsoft Dynamics senden

Im nächsten Schritt lädt NAV alle Emails in Ihren Postausgang und versendet diese automatisch an Ihre Kunden.

Wenn eine spezielle Kontakt-Person für die Firma hinterlegt ist, wird eine personalisierte Anrede in die E-Mail eingefügt. Wenn der Newsletter an eine allgemeine Anlaufstelle versandt werden soll, erstellt NAV eine universale Anrede.

## Übrigens:

Sie haben auch die Möglichkeit, die Kundeninformationen zu einem bestimmten Termin zu versenden.

So können Sie eine Newsletter-Serie bereits im Voraus fertigstellen, und IT IS mail versendet die Informationen dann planmäßig.

IT IS mail 2012 agiert so als Ihr persönlicher Assistent und führt den E-Mail-Versendungsprozess zeitlich abgestimmt durch.

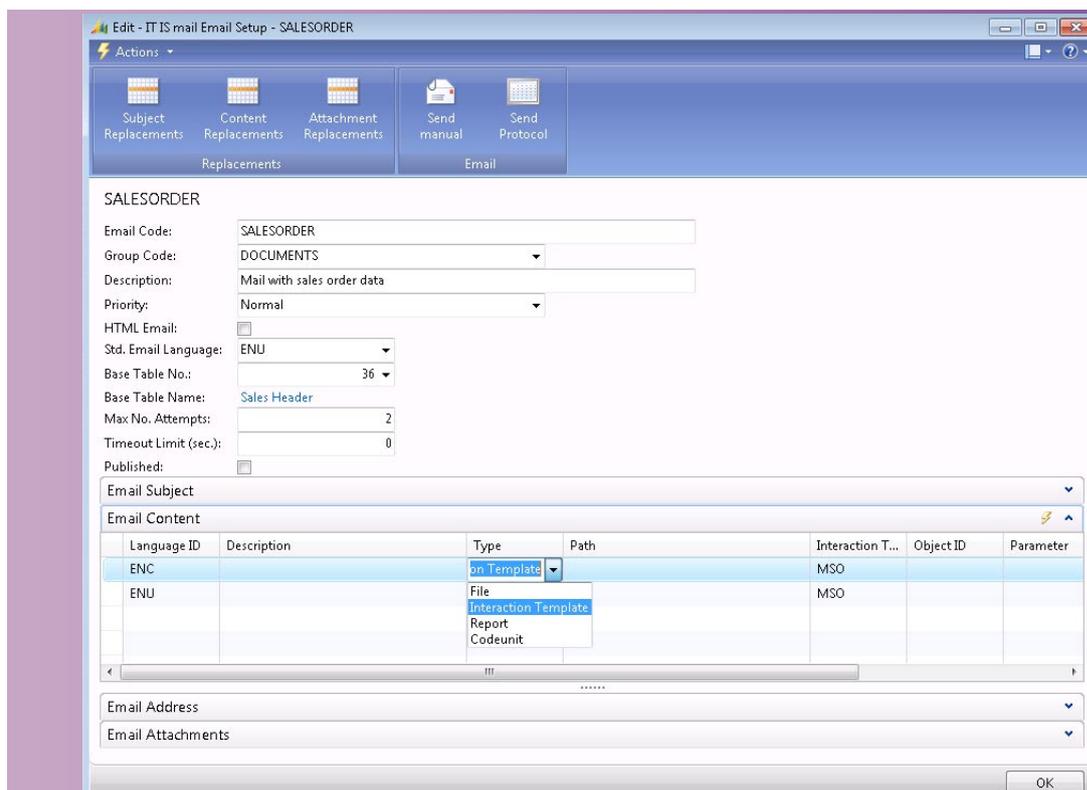


Das Newsletter- Beispiel für eine Rabatt-Aktion zeigt auf, wie die E-Mail-Bausteine angeordnet werden können: Bilder und Text sind aussagekräftig platziert.



## Grundlegende Funktionen in IT IS mail 2012

- ✓ Einfaches Versenden von E-Mails direkt aus Microsoft Dynamics NAV heraus.
- ✓ Erstellen von E-Mailings und Werbeaktionen inklusive Versand der einzelnen E-Mails.
- ✓ Dokumente wie Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Lieferscheine interaktiv aus Navision heraus per Knopfdruck versenden.
- ✓ E-Mails direkt aus Microsoft Outlook oder serverbasiert (in diesem Fall ohne lokale Installation von Microsoft Outlook) versenden.
- ✓ Sie können mehrere Dateien in unterschiedlichsten Formaten (.pdf, .pptx, .jpg .rar) anfügen und versenden.
- ✓ Informationen entweder als HTML-Mail oder als einfache Text-Mail versenden.
- ✓ Archiv und Templates für verschiedene E-Mail-Anschreiben, wie beispielsweise für Angebote, Aufträge, Rechnungen und andere report-basierenden Daten.
- ✓ Aufgabenlisten für gesendete und nochmal zu versendende E-Mails.
- ✓ Benutzerverwaltung mit verschiedenen Sicherheitsrollen (Administrator, Wartungsbeauftragte, Versender)



IT IS mail 2012 E-Mail-Setup - Definieren Sie die Information über Betreff, Inhalt, Sender/Empfänger und die Anlagen direkt in Microsoft Dynamics NAV.



## ***IT IS mail 2012 ist optimal einsetzbar für Szenarien wie:***



### **Angebotsphase:**

Sie erhalten eine dringende Anfrage Ihres Kunden: Jetzt können Sie mit IT IS mail 2012 direkt aus NAV das Angebot versenden. Sie müssen nicht mehr extra ein PDF erstellen oder das Angebot ausdrucken, um es mit der Post zu versenden.



### **Rechnungsversand:**

Mit IT IS mail 2012 ist es möglich, auf einfachste Art und Weise, Rechnungen vollautomatisch zu versenden. Nachdem Ihre Lagermitarbeiter das Verlassen der Ware aus dem Lager hinterlegt haben, wird automatisch der Rechnungsversand durchgeführt. Optional erhalten Sie IT IS mail 2012 auch rechtssicher mit digitaler Signatur.



### **Kundeninformation:**

Der Newsletter-Versand an Ihre Kundenadressen aus NAV kann mit IT IS mail 2012 ohne aufwendiges Exportieren der Adressen erfolgen. Auch Neuerungen, wie etwa besondere Angebote, können mit IT IS mail 2012 einfach aus Dynamics NAV heraus versendet werden.



### **Anfragen an Lieferanten:**

Die Einkaufsabteilung benötigt Preise und Informationen mehrerer Lieferanten? **Einfach und schnell** ist dies nun erledigt mit **IT IS mail 2012**.

Dies sind nur einige der vielen Möglichkeiten, welche Sie mit IT IS mail 2012 erhalten. Erleben Sie die Vorteile in einer Live-Demonstration via Web. Wir freuen uns auf Ihre Fragen.



# Informations-Broschüre

Angebote, Aufträge, Rechnungen oder Newsletter direkt aus Microsoft Dynamics an Ihre Kontakte und Kunden versenden.



IT IS mail 2012 ist ausschließlich über den qualifizierten Fachhandel erhältlich.

Fragen Sie Ihren IT IS connect Partner, um in den Vorzug dieses bahnbrechenden Produktes zu kommen.

Auch wir helfen Ihnen gerne weiter!  
Kontaktieren Sie uns unter:

[kontakt@itis.de](mailto:kontakt@itis.de)

Ihr IT IS mail Händler



we create  
worlds on the  
web

**IT IS AG**  
Postfach 3141  
84037 Landshut

Deutschland

+49 8703 9069 0  
[kontakt@itis.de](mailto:kontakt@itis.de)

**IT IS US**  
Tower 1660, Suite 906  
1660 South Albion Street  
Denver, Colorado 80222  
U.S.A.

+1 720 381 1380  
[contact@itis.us](mailto:contact@itis.us)

**IT IS IN**  
No. 19, 2nd Floor, K.N. Govinda Reddy Layout,  
Near Arekere Mico Lt., Bannerghatta Main Road  
Bangalore - 560076, Karnataka  
Indien

+91 804 153 6121  
[contact@itis.de](mailto:contact@itis.de)

[www.itis.de](http://www.itis.de)

Alle Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Inhaber und Einschränkungen sind möglich, Angebote freibleibend. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der IT IS AG. Änderungen an Produkten und Technologien können ohne vorherige Benachrichtigungen vorgenommen werden.